

KJE IN KDAJ SO ODJEMALCEM NA VOLJO INFORMACIJE O KAKOVOSTI PITNE VODE IN MOTNJAH V OSKRBI Z VODO

Na javnem vodovodnem sistemu Rižanskega vodovoda Koper (RVK) dnevno izvajamo vzdrževalna dela, velike napore pa vlagamo tudi v intervencijska popravila vodovodnega sistema. Te aktivnosti lahko predstavljajo tveganje za skladnost pitne vode po Pravilniku o pitni vodi, zato **vas bomo v primeru potencialnega vpliva na skladnost vode oziroma na morebitno neskladno vodo ter motnje v dobavi vode obveščali, kot prikazuje spodnja tabela:**

	Primer obveščanja	Časovna opredelitev*	Obvezni načini obveščanja
1	Obveščanje, ko je vzrok neskladnosti pitne vode hišno vodovodno omrežje ali njegovo vzdrževanje.	Od začetka veljavnosti ukrepa, a najkasneje v sedmih dneh.	- osebno - kratek dopis neposredno v nabiralnik - z obvestilom na oglasni deski porabnikov v večstanovanjskih objektih - za pomembnejše javne objekte iz seznama po dogovorjenem načinu
2	Obveščanje v primeru omejitve (npr. prekuhanje vode) ali prepovedi uporabe pitne vode.	Od začetka veljavnosti ukrepa, a najkasneje v dveh urah. Obvešča se vsak dan do preklica.**	- preko lokalnih radijev - spletni portal RVK (www.rvk.si) - ReCO, spletne strani obalnih občin, drugi izbrani prejemniki iz seznama (prijava na obvestila/motnje)
		Na začetku in ob preklicu veljavnosti ukrepa, a najkasneje v dveh urah od začetka oz. preklica ukrepa.	- aplikacija www.npv.si (obveščanje NIJZ, ZIRS, NLZOH)
3	Obveščanje v primeru motenj v oskrbi s pitno vodo zaradi:	a) vzdrževalnih del: dan pred nastopom motnje	- preko lokalnih radijev - spletni portal RVK (www.rvk.si) - ReCO, spletne strani obalnih občin, drugi izbrani prejemniki iz seznama (prijava na obvestila/motnje)
		b) intervencijskih del: ob nastopu motnje, a najkasneje v dveh urah	
4	Obveščanje v primerih, kadar se izvajajo ukrepi za odpravo vzrokov neskladnosti.	Od začetka veljavnosti ukrepa, a najkasneje v enem dnevu.	- preko lokalnih radijev - spletni portal RVK (www.rvk.si) - ReCO, drugi izbrani prejemniki iz seznama
5	Obveščanje v primeru odstopanja od mejnih vrednosti kemijskih parametrov in o pridobitvi dovoljenja za odstopanje.	Na dan pridobitve dovoljenja, a najkasneje v sedmih dneh.**	- preko lokalnih radijev - spletni portal RVK (www.rvk.si) ali lokalni tedenski časopis - ReCO, drugi izbrani prejemniki iz seznama
6	Obveščanje porabnikov o skladnosti pitne vode, ugotovljeni v okviru notranjega nadzora.	Najmanj enkrat letno (najkasneje do 31. marca)	- preko občinskega glasila ali neposredno v nabiralnik (dopis na položnici) - www.npv.si (obveščanje NIJZ, ZIRS, NLZOH) - spletni portal RVK (www.rvk.si)
7	Letno obveščanje porabnikov o načinu obveščanja	Enkrat letno.	- neposredno v nabiralnik (dopis na položnici) - preko občinskega glasila - spletni portal RVK (www.rvk.si)

Opomba: **Časovna opredelitev*** - po navodilu NIJZ - Nacionalnega inštituta za javno zdravje; tč. 3 po navodilu RVK

**Če se ukrep omejitve ali prepovedi uporabe pitne vode izvaja več kot dva tedna, se lahko dnevno radijsko obveščanje po dveh tednih nadomesti s tedenskim obveščanjem. Uporabnike se obvesti tudi o prenehanju omejitev ali prepovedi uporabe pitne vode, izvajanja ukrepov oziroma dovoljenem odstopanju.

ReCO – Regijski center za obveščanje; **NLZOH** – Nacionalni laboratorij za zdravje, okolje in hrano; **ZIRS** – Zdravstveni inšpektorat RS

Obvestila posredujemo porabnikom vsaj preko naslednjih medijev: Lokalna radia: Radio Koper, Radio Capris. **Lokalni časopis:** Primorske novice. **Občinska glasila:** KP MOK, Bobnič, Solni cvet, Amfora.

Pomembnejše javne objekte iz seznama (vrtce, šole, bolnišnice, domove za ostarele, dijake in študente, zdravilišča, hotele, živilske objekte, itd.), **obveščamo v primeru neskladne vode v interni vodovodni napeljavi, v primeru omejitev ali prepovedi uporabe vode ter o moteni oskrbi z vodo po dogovorjenem načinu** (po telefonu, elektronski pošti, faksu ali neposredno v poštni nabiralnik).

Vabimo vas, da se na naši spletni strani www.rvk.si prijavite na prejemanje e-pošte o motnjah na vodovodnem sistemu.

S prijaznimi pozdravi,