

KDAJ IN NA KAKŠEN NAČIN VAS BOMO OBVEŠČALI O SKLADNOSTI PITNE VODE?

Spoštovani odjemalci,

na javnem vodovodnem sistemu Rižanskega vodovoda Koper (RVK) dnevno izvajamo vzdrževalna dela, velike napore pa vlagamo tudi za intervencijska popravila okvar in poškodb – vse to z namenom, da **zagotavljamo varno in nemoteno oskrbo s pitno vodo**. Te aktivnosti predstavljajo določeno tveganje za skladnost pitne vode, zato v primeru potencialnega vpliva na skladnost vode oziroma na neskladno vodo obveščamo, kot prikazuje spodnja tabela – vse to s ciljem, da **je pitna voda na domači pipi varna in zdrava za pitje**:

	Primer obveščanja	Časovna opredelitev*	Način obveščanja
A	Obveščanje, ko je vzrok neskladnosti pitne vode hišno vodovodno omrežje ali njegovo vzdrževanje.	Čim prej, a najkasneje v sedmih dneh.	<ul style="list-style-type: none"> osebno – kratek dopis hkrati s položnico ali neposredno v nabiralnik z obvestilom na oglasni deski uporabnikov v večstanovanjskih objektih
B	Obveščanje v primeru omejitve ali prepovedi uporabe pitne vode: <ul style="list-style-type: none"> – planirana dela – izredni dogodki 	Čim prej, a najkasneje v dveh urah. Obvešča se vsak dan do preklica.	<ul style="list-style-type: none"> preko lokalnih radijev, ReCO in oglasnih desk obalnih občin; spletni portal RVK (www.rvk-jp.si)
C	Obveščanje v primerih, kadar se izvajajo ukrepi za odpravo vzrokov neskladnosti.	Čim prej, a najkasneje v enem dnevu.	<ul style="list-style-type: none"> preko lokalnih radijev, ReCO in oglasnih desk obalnih občin; spletni portal RVK (www.rvk-jp.si)
D	Obveščanje v primeru odstopanja od mejnih vrednosti kemijskih parametrov in o pridobitvi dovoljenja za odstopanje.	Čim prej po pridobitvi dovoljenja, a najkasneje v sedmih dneh.	<ul style="list-style-type: none"> preko lokalnih radijev, ReCO in oglasnih desk obalnih občin; spletni portal RVK (www.rvk-jp.si) lokalni časopisi
E	Obveščanje uporabnikov o skladnosti pitne vode, ugotovljeni v okviru notranjega nadzora.	Najmanj enkrat letno.	<ul style="list-style-type: none"> spletni portal RVK (www.rvk-jp.si) osebno – kratek dopis hkrati s položnico ali neposredno v nabiralnik občinska glasila
F	Letno obveščanje odjemalcev o načinu obveščanja	Enkrat letno, praviloma v začetku novega koledarskega leta.	<ul style="list-style-type: none"> osebno – kratek dopis hkrati s položnico ali neposredno v nabiralnik
G	Obveščanje o prenehanju omejitev ali prepovedi uporabe vode, izvajanja ukrepov oz. dovoljenem odstopanju.	Čim prej, a najkasneje v treh dneh.	<ul style="list-style-type: none"> preko Regijskega centra za obveščanje vsem lokalnim radiom in preko oglasnih desk obalnih občin; spletni portal RVK (www.rvk-jp.si)

Opomba: Časovna opredelitev* - po navodilu Inštituta RS za varovanje zdravja ReCO – Regijski center za obveščanje

Obvestila se odjemalcem posreduje vsaj preko naslednjih medijev:

- lokalna radia: Radio Koper, Radio Capris, Radio 1,
- lokalni časopisi: Primorske novice, Delo;
- občinska glasila: glasilo MOK, Mandrač, Solni cvet.

Pomembnejše javne objekte (kot so vrtci, šole, bolnišnice, domovi za ostarele, zdravilišča, hoteli, gostinski obrati in druga industrija), obveščamo v primeru neskladne vode v interni vodovodni napeljavi, v primeru omejitev in prepovedi uporabe vode ter o moteni oskrbi z vodo osebno (po telefonu, elektronski pošti, faksu ali neposredno v poštni nabiralnik).

S prijaznimi pozdravi,

Rižanski vodovod Koper d.o.o.-s.r.l.