

NAČRT OBVEŠČANJA UPORABNIKOV PITNE VODE NA VODOVODNEM SISTEMU RIŽANSKI VODOVOD KOPER

Skladno z Uredbo o pitni vodi (Uradni list RS, št. 61/2023; v nadaljevanju: Uredba) in Navodilom o načinih obveščanja (Uradni list RS, št. 109/2023; v nadaljevanju: Navodilo) obveščamo vse uporabnike pitne vode na vodovodnem sistemu Rižanski vodovod Koper o načinih in rokih obveščanja v primeru odstopanj ali motenj, povezanih s pitno vodo.

ČLEN UREDBE	VZROK ZA OBVEŠČANJE	ČAS OBVEŠČANJA*	NAČIN OBVEŠČANJA
12.	Obveščanje v primeru, ko upravljavec vodovoda ugotovi, da je pitna voda neskladna ali zdravstveno neustrezna zaradi interne vodovodne napeljave.	Čimprej oziroma najpozneje v treh dneh po ugotovitvi obvesti lastnika oz. upravljavca ali upravnika objekta.¹ V primeru ukrepa omejitve ali prepovedi uporabe pitne vode, pa najpozneje v dveh urah.¹	- telefonsko obvestilo - pisno obvestilo neposredno na elektronski naslov ali na oglasno desko v večstanovanjskih objektih
17.	Obveščanje v primeru, ko upravljavec vodovoda izda ukrep omejitve ali prepovedi uporabe pitne vode.	Ob začetku veljavnosti ukrepa, a najpozneje v dveh urah. (obvešča vsak dan do preklica). ²	- Radio Capris, Radio Koper - spletna stran RVK www.rvk.si - spletne strani obalnih občin - spletna stran Regijskega centra za obveščanje - uporabniki prijavljeni na e-obvestila o motnjah ³
		V treh dneh od izdaje ukrepa in v treh dneh po preklicu ukrepa.	- informacijski sistem pitne vode
17.	Obveščanje v primeru, ko upravljavec vodovoda izda ukrep prekinitve oskrbe s pitno vodo.	Takoj, ko je mogoče, a najpozneje v 24 urah po prekinitvi oskrbe.	- Radio Capris, Radio Koper - spletna stran RVK www.rvk.si - spletne strani obalnih občin - spletna stran Regijskega centra za obveščanje - uporabniki prijavljeni na e-obvestila o motnjah ³
		V treh dneh od izdaje ukrepa in v treh dneh po preklicu ukrepa.	- informacijski sistem pitne vode
18.	Letno obveščanje uporabnikov o skladnosti pitne vode	Enkrat letno (do 31. marca)	- dopis na položnici/e-računu - spletna stran RVK www.rvk.si
31.	Obveščanje v primeru, ko Ministrstvo za zdravje izda upravljavcu vodovoda dovoljenje za odstopanje od mejnih vrednosti parametrov iz Dela B Priloge 1 Uredbe o pitni vodi.	Na dan pridobitve dovoljenja, a najpozneje v sedmih dneh.	- Radio Capris, Radio Koper - spletna stran RVK www.rvk.si - spletne strani obalnih občin - spletna stran Regijskega centra za obveščanje
Obveščanje v primeru motenj v oskrbi s pitno vodo. (interno navodilo RVK)		a) <u>vzdrževalnih del:</u> dan pred nastopom motnje.	- Radio Capris, Radio Koper - spletna stran RVK www.rvk.si - spletne strani obalnih občin - spletna stran Regijskega centra za obveščanje - uporabniki prijavljeni na e-obvestila o motnjah ³
		b) <u>intervencijskih del:</u> ob nastopu motnje, a najkasneje v dveh urah.	

¹Lastnik oziroma upravljavec ali upravnik objekta je odgovoren, da obvesti o neskladnosti vse uporabnike pitne vode v objektu in jim posreduje ustrezna navodila.

² Če se ukrep omejitve ali prepovedi uporabe pitne vode izvaja več kot dva tedna, se lahko dnevno radijsko obveščanje po dveh tednih nadomesti s tedenskim obveščanjem. Uporabnike javne službe ali vse lastnike zasebnega vodovoda se obvesti tudi o prenehanju izvajanja ukrepa omejitve ali prepovedi uporabe pitne vode. Lastnik oziroma upravljavec ali upravnik objekta je odgovoren, da obvesti o neskladnosti vse uporabnike pitne vode v objektu in jim posreduje ustrezna navodila.

³Uporabnike pitne vode, še posebej pa lastnike, upravnike ali upravljavce prednostnih prostorov, pozivamo, da se vključijo v sistem brezplačnega obveščanja preko e-pošte. To storite z izpolnitvijo e-obrazca »Prijava na obvestila o motnjah na vodovodnem sistemu« na spletni strani <https://www.rvk.si>.

S prijaznimi pozdravi,
 Rižanski vodovod Koper d.o.o. – s.r.l